



# Datenschutzhinweise

## 1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

Wir, die KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten Sie mit dieser Datenschutzerklärung über die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb unseres Onlineangebotes aufklären. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mailadressen, Nutzerverhalten.

## 2. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk  
Georg Tigler  
Kamper Straße 5-9  
47495 Rheinberg  
E-Mail: [service@kww.nrw](mailto:service@kww.nrw)  
(weitere Angaben siehe das Impressum)

## 3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur bei Vorliegen einer in Art. 6 Abs. 1 DSGVO genannten Rechtsgrundlage, insbesondere

- bei Vorliegen Ihrer erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO,
- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind,
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der unser Unternehmen unterliegt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO,
- zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht überwiegen.

Die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage teilen wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung bei den einzelnen Verarbeitungstätigkeiten gesondert mit. Eine Verarbeitung kann dabei auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

## 5. Datenweitergabe, Übermittlung in andere Länder

### a) Weitergabe der Daten an Auftragsverarbeiter und Dritte

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, insbesondere wenn

- Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben,
- eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gern. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist,
- eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht gern. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO,
- auf die Weitergabe zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erfolgt (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.) sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes, schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. "Auftragsverarbeitungsvertrages" beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Falls die KWW GmbH für einzelne Funktionen ihres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden Sie in dieser Datenschutzerklärung über die jeweiligen Vorgänge informiert.

### b) Übermittlungen in Drittländer

Sofern wir rechtmäßig Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur bei Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder dem Abschluss der EU-Standarddatenschutzklauseln.

## 6. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber der KWW GmbH folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen gern. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie unter: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde für die KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk für den nichtöffentlichen und öffentlichen Bereich ist

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Bettina Gayk

Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

Postanschrift  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 384 24 0  
Telefax: +49 (0) 211 384 24 999  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## 7. Recht auf Widerruf und Recht auf Widerspruch

### a) Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, gern. Art. 21 DSGVO Widerspruch einzulegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Bei Ausübung Ihres Widerspruchsrechts bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeitet werden sollten. Im Falle des begründeten Widerspruchs werden wir die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen zwingende schutzwürdige Gründe für die Fortführung der Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

### b) Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

c) Über Ihren Widerspruch oder Widerruf können Sie uns unter den obigen Kontaktdaten informieren.

## 8. Löschung von Daten und Speicherdauer

Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich anderes angegeben ist, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, z.B. bei Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

## 9. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch dieser Website

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht zur Nutzung der Website registrieren, anmelden oder an die KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk anderweitig Informationen übermitteln, erhebt die KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an den Server der KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Die KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk erhebt die folgenden Daten, die technisch erforderlich sind, um Ihnen diese Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, denn die KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen eine für Ihren Browser optimierte Webseite zu präsentieren und Ihnen eine Kommunikation zwischen dem Server der KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk und Ihrem Endgerät zu ermöglichen. Für letzteres ist insbesondere die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse erforderlich. Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

## 10. Cookies

Zusätzlich werden bei Ihrer Nutzung dieser Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch die KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

### Transiente Cookies

Transiente Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf diese Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

### Persistente Cookies

Persistente Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen technisch erforderlich sind, werden auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste.

Wir setzen für folgende Anwendungen technische Cookies, da es erforderlich ist, den aufrufenden Browser auch nach einem Seitenwechsel identifizieren zu können:

- Online-Planauskunft: sbOpaAuth

Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

## 11. Nutzung von personenbezogenen Daten bei Kontaktaufnahme per E-Mail oder Kontaktformular

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit der KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk per E-Mail oder über das Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten, wie E-Mail-Adresse, ggf. Name und Telefonnummer und weitere durch Sie übermittelte Informationen, von der KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk gespeichert, um Ihr Anliegen zu beantworten. Pflichtangaben bei der Kontaktaufnahme per Kontaktformular sind als solche gekennzeichnet, alle anderen Angaben sind freiwillig.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der Bearbeitung der Anfrage. Zielt Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages ab, so ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten werden gelöscht, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder nicht mehr mit einem Vertragsschluss oder dergleichen zu rechnen ist. Die Verarbeitung wird eingeschränkt, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 12. Nutzung des Online-Portals zur Planauskunft

a) Soweit Sie das Online-Portal der KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk zur Planauskunft nutzen möchten, müssen Sie sich auf der Login-Seite vor der erstmaligen Nutzung mit Ihren persönlichen Daten registrieren. Für die Registrierung und Abwicklung der Online-Planauskunft benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

- Benutzername
- Anrede, Vorname, Nachname
- Adresse, Postleitzahl, Stadt
- Telefonnummern (Festnetz, Mobil und Fax)
- E-Mailadresse
- Anschrift
- Organisation
- Optional: Fax

Sobald Sie freigeschaltet wurden, erhalten Sie eine Bestätigung auf die von Ihnen angegebene Mailadresse.

Nach der erfolgreichen Registrierung sind für die Anmeldung Benutzername und Kennwort erforderlich.

Eine anonyme Anmeldung ist nicht möglich. Der Benutzername ist frei wählbar. Es besteht kein Klarnamenszwang, eine pseudonyme Nutzung ist möglich.

b) Alle im Rahmen der Nutzung der Online Planauskunft erhobenen personenbezogenen Daten werden, entsprechend den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung und Erteilung der Planauskunft erhoben, verarbeitet und genutzt. Zur Durchführung der Planauskunft ist die Angabe

- der Adresse in der Nähe des Planbereichs
- persönlicher Daten und Kontaktinformationen
- des Aufgrabungsbereichs (Örtlichkeit/ Maßnahme) sowie
- die Formatauswahl und Setzen der Planrahmen auf einem Kartenausschnitt

erforderlich.

Die personenbezogenen Daten, wie Benutzerkennungen, Kennworte, Auskunftsinhalte, sowie die Protokollierung der Zugriffe auf den Onlineservice werden gespeichert und im Schadens- oder Missbrauchsfall ausgewertet. Die KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk speichert Ihre zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten bis Sie Ihren Zugang endgültig löschen. Weiterhin speichert die KWW GmbH – Kommunales Wasserwerk die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung des Portals, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Alle Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der nutzerfreundlichen und optimierten Bereitstellung der Online-Planauskunft.

c) Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, insbesondere Finanzdaten, zu verhindern, wird die Verbindung per SSL verschlüsselt.

Stand der Datenschutzerklärung: Mai 2023